

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг бюджетным учреждением
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский
реабилитационный центр» (далее – Порядок)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр» (далее - учреждение) получателям социальных услуг.

1.2. Порядок разработан в соответствии с нормативными правовыми документами:

- Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
- постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31.10.2014 № 393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка её взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;
- Национальными стандартами в сфере социального обслуживания;
- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 938н «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;
- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

– постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

– Уставом учреждения.

1.3. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

социальное обслуживание граждан (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

социальная реабилитация - система мероприятий, направленных на восстановление утраченных клиентом социальных связей, социального статуса, устранение или как можно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности;

реабилитация инвалидов - система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, образовательной и профессиональной и иной деятельности. Реабилитация направлена на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

2. Порядок предоставления социальных услуг

2.1. Информация о месте нахождения, справочных телефонах, графике работы, адресах электронной почты поставщика социальных

услуг - бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр»:

место нахождения: 628418, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Бажова, д. 42

приемная учреждения: 3 этаж, каб. № 319, телефон (3462) 34-03-27, факс (3462) 34-03-52;

кабинет первичного приема граждан: 1 этаж, каб. № 126, телефон (3462) 36-00-50;

адрес электронной почты учреждения: SurReabC@admhmao.ru;

2.2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг.

2.3. Получателями социальных услуг являются: инвалиды, дети-инвалиды, а также дети и взрослые, имеющие в силу заболевания, травмы ограничения жизнедеятельности, дети и члены их семей, нуждающиеся в услугах ранней помощи, а также иные граждане, категории которых определены законодательством Ханты-Мансийского автономного округа- Югры в сфере социального обслуживания и социальной защиты.

2.4. Учреждение предоставляет социальные услуги по формам: полустационарное социальное обслуживание и обслуживание на дому.

2.5. Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

2.6. При полустационарном социальном обслуживании социальные услуги предоставляются в условиях дневного пребывания получателей, включая организацию их питания, отдыха, организацию досуга, проведение коррекционно-реабилитационных мероприятий.

2.7. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания. При определении необходимых получателю видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается его нуждаемость в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

2.7.1. Виды, объем, периодичность, сроки предоставления социальных услуг на дому определяются с учетом индивидуальной потребности получателя.

2.7.2. Реабилитационный курс на дому длится до 1 года. Продолжительность социального обслуживания определяется с учетом индивидуальных потребностей получателя, в том числе мероприятий

социальной реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида, исполнителем которых является учреждение.

2.8. Социальные услуги оказываются в 2 формах:

- в условиях полустационара, рассчитанного на 116 мест в группах полного дня с пребыванием до 8-ми часов со сном, не более 5 часов без сна; группы кратковременного пребывания при сопровождении или без сопровождения законного представителя с режимом пребывания до 4-х часов); группы для инвалидов молодого возраста (8 мест в смену) с режимом пребывания до 4-х часов/более 4-х часов;

- на дому.

2.9. Право на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому имеют получатели социальных услуг, признанные нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств:

1) полной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

2.10. Право на предоставление социальных услуг в полустационарной форме обслуживания имеют получатели социальных услуг, признанные нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств:

1) частичной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (несовершеннолетние от 0 до 3 лет; несовершеннолетние, нуждающиеся в сопровождении взрослого);

3) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

2.11. Для предоставления социальных услуг, зачисления на социальное обслуживание в учреждение, получатель или его законный представитель предоставляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), разработанную и утвержденную Комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, жилых помещениях в домах системы социального обслуживания населения специализированного жилищного фонда ХМАО – Югры, сертификатах на оплату социальных услуг при КУ ХМАО – Югры «Агентство социального благополучия населения». Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного

представителя имеет рекомендательный характер, для учреждения – обязательный.

2.12. Социальные услуги предоставляются в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» в объемах, установленных индивидуальной программой, определенных стандартами социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме и срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

2.13. Для предоставления социальных услуг граждан, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, или его законный представитель обращается в учреждение, с соответствующим заявлением о предоставлении социальных услуг.

2.14. С целью эффективной реализации ИППСУ в учреждении функционирует социально-реабилитационный консилиум, являющийся коллегиальным органом, который создан с целью координации реабилитационного процесса, проведения комплексной диагностики получателей социальных услуг, формирования индивидуального подхода при разработке плана реабилитационных мероприятий и оценки их эффективности при реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА).

2.15. Учреждение в течение суток со дня представления заявления и индивидуальной программы заключает договор о зачислении гражданина на социальное обслуживание.

2.16. Социальные услуги предоставляются получателю в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между учреждением и получателем или его законным представителем.

2.17. При заключении договора получатель (законный представитель) социальных услуг должен быть ознакомлен с правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах и обязанностях.

2.18. Договор о предоставлении социальных услуг может быть расторгнут по взаимному письменному согласию учреждения и получателя социальных услуг либо в одностороннем порядке в случае невыполнения поставщиком социальных услуг или получателем социальных услуг обязательств, предусмотренных данным договором.

2.19. Получатель или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме.

2.20. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

– социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

– социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

– социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

– социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

– социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

– социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

– услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2.21. Противопоказаниями для зачисления на социальное обслуживание в учреждение являются наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Противопоказаниями являются возникновение острого периода заболевания, требующего лечения в условиях стационара; бациллоносительства дифтерии и кишечных инфекционных заболеваний, всех заразных и паразитарных болезней кожи и глаз; судорожных припадков и их эквивалентов (период ремиссии: 3 месяца); возникновений состояний которые, предоставляют угрозу здоровью, жизни самого ребенка или окружающих, а также психические заболевания с выраженными нарушениями поведения (приказ Минздрава РФ от 02.05.2023г. № 2023н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно,

в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний»).

2.22. Основаниями прекращения социального обслуживания, предоставления социальных услуг, являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг (законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг, социального обслуживания, которое вносится в индивидуальную программу;
- истечение сроков предоставления социальных услуг, социального обслуживания в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг;
- нарушение условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг;
- смерти получателя или ликвидации поставщика социальных услуг;
- выявление противопоказаний для нахождения в учреждении.

2.23. Снятие гражданина с социального обслуживания оформляется в течение одного рабочего дня с момента наступления обстоятельств, указанных в п. 2.22, приказом поставщика социальных услуг.

3. Перечень документов, необходимых для зачисления на социальное обслуживание в учреждение:

- 1) заявление на имя директора учреждения о предоставлении социальных услуг;
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя;
- 3) документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг;
- 4) справка, подтверждающая факт установления инвалидности, индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для категории ребенок-инвалид, инвалид);
- 5) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ).
- 6) выписка из истории развития ребенка формы № 112 (амбулаторная карта поликлиники с указанием анализов крови, мочи, кала на яйца глистов и соскоба на энтеробиоз давностью 1 месяц.) о необходимости проведения реабилитационных мероприятий (для несовершеннолетних);
- 7) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина, способности к самообслуживанию (не представляется при

оказании социальных услуг в условиях дневного пребывания в случае введения в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации);

8) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, включенных в перечень, в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме;

9) сведения о проведении профилактических прививок либо выписка прививок с обязательным указанием реакции Манту за последний год (или другие альтернативные обследования для получения туберкулеза, например, рентген органов грудной клетки) или медицинский отвод;

10) справка от врача-психиатра (при необходимости);

11) справка от врача-педиатра, врача-терапевта об эпидемиологическом окружении;

12) СНИЛС получателя услуг и законного представителя;

13) заявление от получателя социальных услуг/родителей/законных представителей на представление интересов и законных прав получателя (в случае направления в сопровождении лица, не являющимся законным представителем);

14) справка органов местного самоуправления или эксплуатационных предприятий о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений (при необходимости);

3.3. Документы должны быть представлены в подлиннике или копиях, заверенных в установленном порядке.

4. Условия предоставления социальных услуг

4.1. Социальные услуги предоставляются учреждением бесплатно несовершеннолетним, при условии признания нуждаемости в социальном обслуживании.

4.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания для других категорий предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже или равен 150% величины прожиточного минимума, установленного в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре по основным социально-демографическим группам.

4.3. Лицам из числа инвалидов в пределах рекомендаций индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалида - на срок не более 6 месяцев в год за плату, частичную плату или бесплатно.

4.4. Предоставление социальных услуг за частичную плату в полустационарной форме осуществляется при условии, если размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, превышает пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода

получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с утвержденным Правительством РФ порядком определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в ХМАО – Югре.

В данном случае размер оплаты за предоставление социальных услуг составит 50% от указанной разницы.

Предоставление социальных услуг за полную оплату в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется при условии, если размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг предоставляемых учреждениями не превышает пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с утвержденным Правительством РФ порядком определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

В данном случае размер оплаты за предоставление социальных услуг рассчитывается по тарифам.

4.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг предоставляемых учреждениями социального обслуживания, рассчитывается исходя из тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в ХМАО – Югре, но не может превышать при оказании социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания – 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с утвержденным Правительством РФ порядком определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в ХМАО – Югре.